

หลักฐาน 5.1 สรุปรายงานการถอดบทเรียนจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM)และและการขับเคลื่อนการเป็น
องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)
กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ปีงบประมาณ 2566
วันที่ 12 กรกฎาคม 2566

การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การระดมความคิด เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการความรู้ ซึ่งเป็น กระบวนการที่ ช่วย
รวบรวมและจัดระเบียบองค์ความรู้

“การจัดการความรู้” จึงเป็นเครื่องมือเพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 4 ประการไปพร้อมๆ กัน ได้แก่
บรรลุเป้าหมายของงาน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปเป็นองค์กรเรียนรู้ และ
บรรลุความเป็นชุมชน เป็นหมู่คณะความเอื้ออาทรระหว่างกันในที่ทำงาน

องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) หมายถึง องค์กรที่ยกระดับคุณภาพด้วยการจัดการ
ความรู้ โดยมีการพัฒนาปรับปรุงให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ ทั้งด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/กระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการดำเนินพันธกิจและการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

1. การปรับเปลี่ยนองค์กร (Organization Transformation) หมายถึง การกำหนดทิศทางของการเป็น
องค์กรแห่งการเรียนรู้ บทบาทผู้บริหารในการปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี ในการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

2. การจัดการความรู้ (Knowledge Management) หมายถึง การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรซึ่ง
กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้
และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิง
แข่งขันสูงสุด โดยที่ความรู้มี 2 ประเภท คือ

1. ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่อยู่ในตัวของแต่ละบุคคล เกิดจาก
ประสบการณ์ การเรียนรู้หรือพรสวรรค์หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่างๆ
เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้ยาก พัฒนาและแบ่งปันกันได้
เป็น ความรู้ที่ก่อให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิง
วิเคราะห์ บางครั้งจึงเรียกว่าเป็นความรู้แบบนามธรรม

2. ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่ที่เป็นเหตุเป็นผล ผ่านการวิเคราะห์
สังเคราะห์จนเป็นหลักทั่วไป ไม่ขึ้นอยู่กับบริบทใดโดยเฉพาะสามารถรวบรวมและถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธี
ต่างๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี หนังสือ คู่มือต่างๆ และบางครั้งเรียกว่าเป็นความรู้แบบ
รูปธรรม

การดำเนินงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่ง
การเรียนรู้ (Learning Organization : LO) ของกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ปีงบประมาณ 2566
จากผลการดำเนินงาน คณะกรรมการพัฒนาวิชาการของกองฯ พบว่า

ควรการจัดการความรู้เดิมที่มีอยู่ เพื่อวางแผน จัดระบบ เครื่องมือ เทคโนโลยี ที่จะช่วย
Support และถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อต่อยอดองค์ความรู้และพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรภายนอก

วิเคราะห์ GAP ความรู้ที่มีอยู่ วิเคราะห์เพื่อพัฒนาว่าองค์กรความรู้ที่มียังขาดและที่จะสามารถพัฒนาต่อได้อย่างไร

พัฒนางานวิจัย สามารถพัฒนาได้ 3 รูปแบบคือ **งานตาม Function** โดยการ LEAN ลดระยะเวลาลดรายจ่าย เพิ่มประสิทธิภาพต้องมีรูปแบบและวิธีการที่advanceขึ้น หรือต้องทำวิจัย LAB เฉพาะพื้นที่ ที่มีปัญหา

งานตาม Agenda EHA องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Community **งานระดับประเทศ** ยกกระดับงานให้ขึ้นในระดับประเทศ จดลิขสิทธิ์ (อนุสิทธิบัตร) ชุมทดสอบภาสนาม การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ รวมถึงงานวิจัยที่ร่วมดำเนินการในภาพสายอนามัยสิ่งแวดล้อมกับวช. ในโครงการวิจัยพัฒนาโมเดลเมืองท่องเที่ยวสุขภาพดีวิถีใหม่ ซึ่งกองห้องปฏิบัติการฯ สามารถดำเนินการเองและร่วมดำเนินการได้

คณะกรรมการกพว.

กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย